

# Onderhoudsabonnement Asta PowerProject

PowerProject Support email: [support@powerproject.nl](mailto:support@powerproject.nl)

## VOORWAARDEN ONDERHOUDSABONNEMENT voor PowerProject, service niveau 2

### 1. Support.

- 1.1 Asta Development bv draagt zorg voor een adequaat support van het software pakket Asta Powerproject overeenkomstig de bepalingen van deze voorwaarden.
- 1.2 Het in lid 1 bedoelde support omvat:
  - a. Ondersteuning bij het gebruik van de Programmatuur, waarbij een support-aanvraag middels de website kenbaar dient te worden gemaakt.
  - b. Telefonische ondersteuning bij het gebruik van de Programmatuur
  - c. het recht tot gebruik van updates van de Programmatuur (van die versie) en de daarbij behorende documentatie;
- 1.3 Het support vindt plaats gedurende normale kantoortijden en werkdagen, waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 en 17.00 uur, met uitzondering van de gebruikelijke feestdagen.

### 2. Upgrades.

- 2.1 Zodra een nieuwe versie van de Programmatuur beschikbaar komt, zal Asta Development bv steeds de laatste versie vervangen door deze nieuwe.
- 2.2 Met de upgrades ontvangt de klant een versie die de functionaliteit van de huidige versie vergroot of verbetert.

### 3. Vergoeding, overige kosten en betaling.

- 3.1 De voor dit onderhoudsabonnement jaarlijks bij vooruitbetaling verschuldigde vergoeding bedraagt 20% van de totale softwarekosten zijnde de actuele aanschafwaarde van de licenties ten tijde van de contract-prolongatiedatum, alsmede de kosten van geleverd maatwerk.
- 3.2 Overige eventueel door de klant verschuldigde kosten worden tegen de dan geldende tarieven van Asta Development bv in rekening gebracht .
- 3.3 Indien het in artikel 1 lid 3 genoemde support verricht is ten gevolge van gebruiksfouten, fouten in of gebreken van het computersysteem of de besturingsprogrammatuur of van andere niet aan Asta Development bv toe te rekenen oorzaken (zoals ondermeer het niet tijdig al het mogelijke doen om de schade te beperken bij het ontstaan van storing of gebrek) worden de kosten welke Asta Development bv te dezer zake heeft gemaakt afzonderlijk aan de klant in rekening gebracht. Deze kosten worden berekend op basis van de dan geldende tarieven van PowerProject.

### 4. Duur en beëindiging.

- 4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van een jaar en treedt in werking de dag na de levering van de Programmatuur danwel een anderszins overeengekomen ingangsdatum.
- 4.2 De duur wordt telkenmale stilzwijgend verlengd met een jaar tenzij een der partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden voor het einde van de desbetreffende periode.