

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "ASTA DEVELOPMENT B.V.", h.o.d.n. PowerProject, zoals geregistreerd K.v.K. Arnhem onder nummer 09083419.
ASTA DEVELOPMENT B.V. wordt verder genoemd ASTA.

0 ALGEMEEN

- 0.1 De in de de artikelen 1 t/m15 opgenomen algemene bepalingen, zijn van toepassing op alle aanbiddingen en overeenkomsten van ASTA.

1 DEFINITIES

- 1.1 In deze voorwaarden hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenis:
- 1.2 Materialen: alle systemen, modellen schema's, documentatie, werkinstructies, rapporten en offertes alsmede (ander) voorbereidend materiaal daarvan, die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden aan ASTA of door ASTA ter beschikking worden gesteld.
- 1.3 Informatiedragers: alle formulieren, ponskaarten en – banden, diskettes, magnetische banden en schijven en alle overige middelen waarop gegevens zijn of kunnen worden vastgelegd.
- 1.4 Fouten: waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan: Het niet voldoen aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen specificaties of, bij gebreke daarvan, aan de door ASTA verstrekte schriftelijke functionele specificaties; van een fout is alleen sprake indien deze kan worden gereproduceerd.
- 1.5 Interoperabiliteit: onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
- 1.6 Apparatuur: alle machines en installaties, inclusief de zgn. randapparatuur, waarmede gegevens op informatiedragers worden vastgelegd of verwerkt, alsmede de daartoe behorende onderdelen.
- 1.7 Standaard programmatuur: alle programmatuur die als zodanig aan opdrachtgever is of wordt aangeboden, inclusief alle daarmee samenhangende materialen, tenzij uitdrukkelijk blijkt dat er sprake is van maatwerkprogrammatuur en zulks schriftelijk tussen partijen is vastgelegd.
- 1.8 Maatwerkprogrammatuur: alle programmatuur die op bestelling van opdrachtgever en volgens diens specificaties door ASTA is ontworpen en gerealiseerd.
- 1.9 Ondersteuning: het ondersteunen van programmatuur teneinde met deze programmatuur een ongestoorde productie te bewerkstelligen.

2 AANBIEDING EN OVEREENKOMST

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiddingen en overeenkomsten van ASTA tot het verrichten van werkzaamheden en/of tot het leveren van producten en diensten.
- 2.2 Alle aanbiddingen, behoudens het bepaalde in 2.3, zijn vrijblijvend.
- 2.3 Een aanbod is bindend, indien ASTA dit schriftelijk doet met vermelding van een termijn gedurende welke het aanbod voor aanvaarding openstaat. Een zodanige aanvaarding kan slecht schriftelijk geschieden.
- 2.4 Inkoop-en andere voorwaarden , welke opdrachtgever van toepassing verklaart, verbindt ASTA niet, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door ASTA zijn aanvaard.

- 2.5 Opdrachtgever is zonder toestemming van ASTA niet gerechtigd rechten en plichten uit met ASTA gesloten overeenkomsten over te dragen.

3 PRIJZEN

- 3.1 De prijzen van ASTA zijn exclusief omzetbelasting en alle overige heffingen, rechten of lasten verschuldigd in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
- 3.2 Indien prijzen zijn vastgesteld in door ASTA gebruikte prijslijsten gelden die prijzen. De laatst gedateerde prijslijst is daarbij bindend. Van de prijslijst afwijkende prijzen kunnen slechts uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen.
- 3.3 Bij duurovereenkomsten gelden de prijzen van ASTA in principe voor één kalenderjaar. Aanpassingen van de prijzen aan het loon-en prijspeil mogen in ieder geval ieder jaar per 1 januari worden doorgevoerd.
- 3.4 Prijsstijgingen die derden ASTA berekenen met betrekking tot van derden te betrekken goederen of diensten is ASTA te allen tijden gerechtigd aan opdrachtgever door te berekenen.

4 BETALING

- 4.1 De opdrachtgever betaalt alle facturen, overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities.
- 4.2 Als betalingstermijn geldt een termijn van vier weken na factuurdatum, tenzij op de factuur anders is vermeld.
- 4.3 ASTA is bij overschrijding van de betalingstermijn gemachtigd de uitvoering van de opdrachten op te schorten, totdat de betaling op alle openstaande facturen is ontvangen. In het kader van de opschorting van de uitvoering van de opdrachten is ASTA gerechtigd alle zaken, die verband houden met de uitvoering van de opdracht onder ASTA te houden.
- 4.4 Betaling door opdrachtgever vindt plaats zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook zelfs ingeval opdrachtgever of ASTA voorlopige of definitieve surséance van betaling verkrijgt of faillieert, behoudens wanneer bij arbitrage of rechterlijke uitspraak is vastgesteld, dat opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond van opschorting heeft.
- 4.5 Bij gebreke van tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege en zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling door ASTA behoeft te geschieden, rente verschuldigd naar het percentage dat is vastgelegd voor de wettelijke rente en vanaf het verstrijken van de betalingstermijn.
- 4.6 ASTA is gerechtigd om buiten de door opdrachtgever verschuldigde bedragen aan hoofdsom en rente te vorderen alle incassokosten, die door niet-tijdige betaling zijn veroorzaakt, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten zijn door de opdrachtgever in ieder geval verschuldigd, indien ASTA voor de invordering de hulp van een derde inroept. De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 10% van de hoofdsom inclusief b.t.w. met een minimum van € 150,-. Indien ASTA een gerechtelijke procedure voert ter inning van een door opdrachtgever verschuldigd bedrag, is opdrachtgever bovendien boven de gefixeerde buitengerechtelijke incassokosten een boete verschuldigd gelijk aan 10% van de hoofdsom inclusief b.t.w. en rente, zonder dat dit tot vermindering van de door de rechter volgens tarief vast te stellen proceskosten kan leiden.

- 4.7 In geval opdrachtgever surséance van betaling verkrijgt, in staat van faillissement komt te verkeren, boedelafstand doet of door derden beslag wordt gelegd op één der vermogensbestanddelen van opdrachtgever, worden alle tot op dat moment bestaande schulden van opdrachtgever aan ASTA onmiddellijk opeisbaar. ASTA is alsdan gerechtigd alle overeenkomsten op te zeggen met onmiddellijke ingang, alsmede zijn alsdan al de verplichtingen van ASTA opgeschort. Bovendien heeft ASTA in de genoemde gevallen een retentierecht met betrekking tot alle goederen en zaken van opdrachtgever, welke zich alsdan onder ASTA bevinden en wel totdat de gehele schuld van opdrachtgever aan ASTA is voldaan.
- 4.8 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van ASTA aanleiding geeft, mag ASTA van opdrachtgever verlangen dat deze zekerheid stelt voor betaling van toekomstige termijnen, bij gebreke waarvan ASTA de verdere uitvoering van de ASTA opgedragen werkzaamheden en leveringen mag opschorten.

5 VERTROUWELIJKE INFORMATIE

- 5.1 Iedere partij treft alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

6 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 6.1 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven het eigendom van ASTA totdat alle bedragen, die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in art. 2.3., volledig aan ASTA zijn voldaan. Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaalt.

7 RECHTEN VAN ASTA EN OPDRACHTGEVER

- 7.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle programmatuur, apparatuur of andere materialen, berusten uitsluitend bij ASTA of de licentiegevers van ASTA. Opdrachtgever verkrijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, één en ander tenzij in een door ASTA en opdrachtgever ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur en andere materialen, vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen bevatten. Opdrachtgever verbindt zich onverminderd het bepaalde in artikel 5 deze programmatuur en materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven, tenzij anders overeengekomen. Onder derde(n) wordt(en) ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- 7.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken en handelsnamen, en andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 7.4 Het is ASTA toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien

ASTA door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, stelt ASTA op verzoek van opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking.

- 7.5 Indien opdrachtgever programmatuur ontwikkelt, of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt, dan wel als opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen, en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door ASTA ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal de opdrachtgever ASTA schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. ASTA beoordeelt alsdan of opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door opdrachtgever eventueel in te schakelen derden.
- 7.6 ASTA is gerechtigd opdrachten, of onderdelen daarvan, te laten verrichten door niet bij ASTA in dienst zijnde derden.
- 7.7 Partijen onthouden zich van het doen van aanbiedingen aan en/of in dienst nemen van elkaars medewerkers die met de uitvoering van de opdracht zijn belast, anders dan na voorafgaand overleg en met schriftelijke toestemming van een der partijen.

8 MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER

- 8.1 Vanwege de noodzaak dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, verschaft opdrachtgever ASTA steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen.
- 8.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van ASTA staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft ASTA het recht tot opschorting van de uitvoering en heeft ASTA het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke ASTA tarieven in rekening te brengen.

9 LEVERINGSTERMIJNEN

- 9.1 Alle door ASTA genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgelegd op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan ASTA bekend waren en zij worden zoveel mogelijk in acht genomen. ASTA is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer worden gehaald. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, treden ASTA en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg. Een excessieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde in artikelen 10 en 11.

10 BEËINDIGING

- 10.1 De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge van de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.
- 10.2 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door ASTA nog niet is uitgevoerd. Bedragen die ASTA vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen door ASTA reeds ter uitvoering van de overeenkomst is verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 10.3 In afwijking van het artikel 10.1 kan ASTA de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem – al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. ASTA is wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

11 AANSPRAKELIJKHEID; VRIJWARING

- 11.1 ASTA aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 11.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is ASTA slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. ASTA is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies aan gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking door opdrachtgever of door derden waarvan opdrachtgever zich bedient of waarvoor hij verantwoordelijk is, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door ASTA gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet nadrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.
- 11.3 De door ASTA te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming van een overeenkomst bedraagt in geen geval meer dan 50% (vijftig procent) van het totaal van de op grond van die overeenkomst gefactureerde (exclusief omzetbelasting) wegens reeds geleverde producten of diensten, welke ASTA op grond van die overeenkomst reeds wel had kunnen factureren. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, bedraagt de schadevergoeding wegens ontoerekenbare tekortkoming in geen geval meer dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van ASTA in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim. De in dit artikel 11.3

bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door opdrachtgever bedongen en door ASTA verleende crediteringen.

- 11.4 In het geval van een onrechtmatige daad van ASTA of van werknemers van ASTA of ondergeschikten waarvoor ASTA rechtens aansprakelijk kan worden gehouden, is ASTA slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen bedraagt de schadevergoeding in geen geval meer dan € 1.000.000,- (één miljoen euro) per schade toebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 11.5 Aansprakelijkheid van ASTA voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 11.4 wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan bedraagt de schadevergoeding per gebeurtenis – waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis – in geen geval meer dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan de gebeurtenis zich heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, doch nooit meer dan € 1.000.000 (één miljoen euro) .
- 11.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij ASTA heeft gemeld.
- 11.7 Opdrachtgever vrijwaart ASTA voor alle schade die ASTA mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door ASTA geleverde goederen of diensten, daaronder mede begrepen:
- aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van de werknemers van ASTA die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en werken onder diens toezicht en op diens aanwijzingen;
 - aanspraken van derden, werknemers van ASTA daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;
 - aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door ASTA geleverde producten of diensten die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebruik niet het gevolg is van misbruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.
- ## 12 OVERMACHT
- 12.1 ASTA is niet aansprakelijk, indien en voor zover ASTA haar verbintenissen niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor risico van ASTA behoort te komen. Vertraging bij wanprestatie door toeleveranciers van ASTA, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen en het niet functioneren van bij ASTA aanwezige apparatuur gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- 12.2 Indien en voor zover ASTA haar verbintenissen door overmacht niet kan nakomen, behoeft de opdrachtgever de daarmede overeenkomende gedeelten van de overeengekomen prijs niet te betalen.

12.3 Indien de overmacht drie maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat overmacht langer dan drie maanden zal duren, kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn, met dien verstande dat zodanige tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is nadat de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog werd nagekomen. Opdrachtgever dient in het geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht de periodiek of bij vooruitbetaling verschuldigde overeengekomen prijs alsnog te betalen.

13 VERVANGING NIETIGE BEPALINGEN

13.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van kracht en treden ASTA en opdrachtgever in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

14 GESCHILLEN

14.1 De overeenkomst met de opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.

14.2 Alle geschillen beslecht de Nederlandse bevoegde rechter, met dien verstande dat beide partijen immer gerechtigd zijn om geschillen te laten berechten door de Arrondissementsrechtbank te Arnhem of in voorkomende gevallen door haar President, voor zover die geschillen behoren tot de absolute competentie van de Rechtbank of haar President. Voor zover geschillen tot de absolute competentie van de Kantonrechter behoren, zijn beide partijen bevoegd ter zake van een reeds gerezen geschil overeen te komen, dat dit geschil zal worden beslecht door de Kantonrechter te Wageningen. Ook indien opdrachtgever in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen, zijn beide partijen gerechtigd zich ter zake tot een Nederlandse rechter te wenden onder gelijklopende bepalingen als genoemd in de eerste twee zinnen van dit lid. ASTA behoudt zich tevens het recht voor een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse rechter.

15 GARANTIE EN ONDERHOUD OP PROGRAMMATUUR

15.1 ASTA garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten werkt of dat zij alle fouten verbetert. Uitsluitend indien er sprake is van een ondersteuningsovereenkomst, de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld of er sprake is van een bruikleenvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, wordt dergelijk herstel gratis uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan ASTA toe te rekenen oorzaken of indien fouten bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien de opdrachtgever, dan wel derde, zonder schriftelijke toestemming van ASTA fouten verbetert dan wel andere wijzigingen aanbrengt.

15.2 Indien voor de programmatuur een ondersteuningsovereenkomst is afgesloten of indien er sprake is van een bruikleenvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, meldt opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures bij ASTA in de programmatuur geconstateerde fouten aan ASTA. Na ontvangst van de melding herstelt ASTA naar beste

vermogen eventuele fouten. De resultaten worden afhankelijk van de urgentie op de bij ASTA gebruikelijke wijze ter beschikking gesteld. ASTA garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten werkt of dat alle fouten worden verbeterd.

15.3 ASTA kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet ASTA toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan ASTA is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.

15.4 Indien een ondersteuningsovereenkomst is afgesloten, stelt ASTA bij het beschikbaar komen van de verbeterde versies van de programmatuur deze aan de opdrachtgever ter beschikking. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is ASTA niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan ASTA een vergoeding vragen. Indien fouten worden veroorzaakt door aan ASTA in licentie verstrekte programmatuur strekt de garantie van ASTA en de aansprakelijkheid van ASTA nimmer verder dan de licentiegever ten opzicht van ASTA garantie geeft of aansprakelijk is.

DIENSTVERLENING

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien door ASTA diensten worden verleend, zoals bijvoorbeeld organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, apparatuurselectie, systeemanalyse, informatie- en automatiseringsplanning, systeembeheer en faciliteitsmanagement.

16 UITVOERING DIENSTVERLENING

16.1 ASTA voert dienstverlening met zorg uit, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

16.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan ASTA de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

17 WIJZIGING EN MEERWERK DIENSTVERLENING

17.1 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. ASTA stelt opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte.

17.2 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, licht ASTA opdrachtgever van tevoren in, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

MAATWERKPROGRAMMATUUR

De volgende bepalingen zijn van toepassing, indien opdrachtgever bij ASTA maatwerkprogrammatuur laat ontwikkelen.

18 ONTWIKKELING VAN

MAATWERKPROGRAMMATUUR

- 18.1 Partijen specificeren schriftelijk welke maatwerkprogrammatuur wordt ontwikkeld en op welke manier dit geschiedt. ASTA voert de programmatuurontwikkeling met zorg uit op basis van door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan opdrachtgever instaat.
- 18.2 Indien is overeengekomen dat de programmatuurontwikkeling in fasen zal plaatsvinden, kan ASTA de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

19 WIJZIGINGEN EN MEERWERK

MAATWERKPROGRAMMATUUR

- 19.1 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden daardoor kan worden beïnvloed. Asta stelt opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 19.2 Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, licht ASTA opdrachtgever van tevoren in, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

20 OPLEVERING EN ACCEPTATIE MAATWERK PROGRAMMATUUR

- 20.1 Asta levert de te ontwikkelen maatwerkprogrammatuur aan opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties op. De oplevering is voltooid nadat de maatwerkprogrammatuur ter beschikking van opdrachtgever is gesteld of, indien zulks is overeengekomen, na installatie van de maatwerkprogrammatuur bij opdrachtgever.
- 20.2 De maatwerkprogrammatuur wordt geacht te zijn aanvaard na oplevering. Indien een acceptatietest schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, wordt de maatwerkprogrammatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door opdrachtgever, of een maand na oplevering, indien opdrachtgever ASTA niet schriftelijk over fouten heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 20.5, of na herstel van de gemelde fouten.
- 20.3 Indien een schriftelijke overeenkomst tussen partijen voorziet in acceptatie van de maatwerkprogrammatuur door opdrachtgever, heeft opdrachtgever het recht de maatwerkprogrammatuur gedurende een maand na oplevering te testen.
- 20.4 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de maatwerkprogrammatuur voorkomende fouten de voortgang van de acceptatietest belemmeren, informeert opdrachtgever ASTA hierover schriftelijk en gedetailleerd in welk geval de testperiode van 14 (veertien) dagen wordt onderbroken totdat de maatwerkprogrammatuur in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.
- 20.5 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de maatwerkprogrammatuur fouten vertoont waardoor deze niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet, informeert opdrachtgever ASTA onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en

gedetailleerd acceptatieverslag over de fouten. ASTA herstelt in dat geval de gemelde fouten binnen een redelijke termijn. Her herstel geschiedt gratis indien de maatwerkprogrammatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld. De maatwerkprogrammatuur wordt door opdrachtgever geacht te zijn geaccepteerd, indien deze in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.

21 EIGENDOM EN GEBRUIKSRECHT

MAATWERKPROGRAMMATUUR

- 21.1 Opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht van de programmatuur in zijn bedrijf zoals met ASTA schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreke van een dergelijke overeenkomst geldt het gebruiksrecht zoals omschreven in artikel 22. Slechts indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, wordt de broncode van deze programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking gesteld en is opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

STANDAARDPROGRAMMATUUR

De volgende bepalingen zijn van toepassing op de levering van standaardprogrammatuur.

22 GEBRUIKSRECHT

- 22.1 ASTA verleent opdrachtgever slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van programmatuur. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht dat door ASTA aan opdrachtgever wordt verleend, uitsluitend het recht de programmatuur te laden en in beeld te brengen.

23 LEVERING EN ACCEPTATIE

STANDAARDPROGRAMMATUUR

- 23.1 De levering geschiedt op het schriftelijk overeengekomen tijdstip.
- 23.2 Het leveringstijdstip is vastgesteld in de verwachting, dat de omstandigheden na deze datum niet wijzigen.
- 23.3 Indien zich wijzigingen van omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid, voordoen, zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van levering dienovereenkomstig verschoven.
- 23.4 Indien dit schriftelijk is overeengekomen, installeert ASTA de standaardprogrammatuur op de door opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur. De apparatuur moet voldoen aan de door ASTA gestelde specificaties met de daarbij behorende systeemprogrammatuur.
- 23.5 De standaardprogrammatuur wordt geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard op de datum van installatie of indien opdrachtgever de installatie van de standaardprogrammatuur zelf verzorgt op de eerste dag volgend op de afleveringsdatum.

ONDERSTEUNING

De volgende bepalingen zijn van toepassing op programmatuur waarvoor opdrachtgever met ASTA een overeenkomst tot ondersteuning is aangegaan.

24 UITVOERING VAN ONDERSTEUNING

- 24.1 ASTA is verplicht zorg te dragen voor het opheffen van fouten in de standaardprogrammatuur en de daarbij behorende documentatie.
- 24.2 ASTA is verplicht zorg te dragen voor de benodigde aanpassingen in de standaardprogrammatuur, indien dit noodzakelijk is als gevolg van wijzigingen in de overeengekomen specificaties van het genoemde besturingssysteem, mits deze wijzigingen voortvloeien uit onvermijdelijke ontwikkelingen van het besturingssysteem.
- 24.3 ASTA is verplicht telefonische ondersteuning te verlenen, zoals het beantwoorden van vragen over het gebruik van standaardprogrammatuur en het geven van adviezen over problemen, die zijn gerezen tijdens het gebruik hiervan.
- 24.4 ASTA voorziet opdrachtgever van de ASTA ter beschikking staande nieuwe versies en/of updates en de daarbij behorende documentatie van ondersteunende programmatuur, mits deze wijziging een wezenlijke verbetering is van de bestaande functionaliteit, zulks ter beoordeling van ASTA. Algehele vernieuwing van de standaardprogrammatuur valt onder het ondersteuningscontract. ASTA is niet verplicht om in een nieuwe versie alle functionele mogelijkheden van de bestaande versie op te nemen. Voor het verstrekken van updates en nieuwe versies van door ASTA ondersteunde standaardprogrammatuur van derden, wordt het door de toeleverancier van ASTA vastgestelde bedrag in rekening gebracht.

25 VERPLICHTINGEN ASTA TEN AANZIEN VAN ONDERSTEUNING

- 25.1 ASTA informeert opdrachtgever tijdig over ASTA 's voornemen nieuwe versies van de standaardprogrammatuur ter beschikking te stellen.
- 25.2 ASTA informeert opdrachtgever schriftelijk over de nieuwe versie van de standaardprogrammatuur. Daarna deelt opdrachtgever ASTA mee of zij gebruik wil maken van de nieuwe versie.
- 25.3 Indien opdrachtgever besluit de nieuwe versie van de standaardprogrammatuur in gebruik te nemen, stelt ASTA de nieuwe versie ter beschikking.
- 25.4 De ondersteuning vindt tijdens normale ASTA werktijd plaats.

26 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER TEN AANZIEN VAN ONDERSTEUNING

- 26.1 Opdrachtgever informeert ASTA direct over fouten in de standaardprogrammatuur. Opdrachtgever verstrekt ASTA schriftelijk zoveel mogelijk detailgegevens, waaruit de fouten blijken.
- 26.2 Voor het oplossen van fouten stelt opdrachtgever ASTA voldoende materialen, informatiedragers en computertijd ter beschikking voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
- 26.3 Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden draagt opdrachtgever, op verzoek van ASTA, zorg voor de aanwezigheid van tenminste één ter zake kundig personeelslid.
- 26.4 Indien blijkt, dat de ondersteuning is verricht als gevolg van fouten of gebreken in de apparatuur of aan opdrachtgever toe te schrijven omstandigheden, dan vergoedt opdrachtgever de daaraan verbonden kosten tegen de bij ASTA gebruikelijke tarieven.
- 26.5 Indien door anderen dan ASTA of zonder schriftelijke toestemming van ASTA wijzigingen in de standaardprogrammatuur zijn aangebracht, vervallen alle verplichtingen van ASTA uit deze overeenkomst.

27 PRIJZEN ONDERSTEUNING

- 27.1 De jaarlijkse vergoeding voor ondersteuning staat in de prijslijst vermeld.

28 DUUR ONDERSTEUNING

- 28.1 De ondersteuningsovereenkomst wordt aangegaan voor een jaar.
- 28.2 De overeenkomst gaat in op het moment van de levering van de programmatuur aan opdrachtgever. Indien de programmatuur reeds bij opdrachtgever aanwezig is, gaat de overeenkomst in op het moment dat de overeenkomst middels een opdrachtformulier wordt aangegaan.
- 28.3 Tenzij één der partijen tenminste drie maanden voor het einde van de overeenkomst of delen daarvan de andere partij schriftelijk te kennen heeft gegeven de overeenkomst of delen daarvan te willen beëindigen, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met een jaar.
- 28.4 Tussentijdse beëindiging op verzoek van opdrachtgever is mogelijk. Er vindt echter geen restitutie van de reeds betaalde jaarlijkse vergoeding plaats.